

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуги «Первичная консультация по организации поездки на лечение»

Город Ташкент

Дата редакции: 21 июля 2026 года

Версия: 1.0

1. Преамбула

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «VESTERA» (далее — «VESTERA» или «Исполнитель»), зарегистрированного в Республике Узбекистан, СТИР 313 101 017, юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Олий химмат, 128А, в лице директора Таджиходжаевой Натальи Романовны, действующей на основании Устава, любому полностью дееспособному физическому лицу (далее — «Клиент» или «Заказчик»), желающему получить услугу первичной консультации по организации поездки в Республику Узбекистан с целями медицинского (стоматологического) туризма.

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») опубликована на официальном сайте VESTERA по адресу vestera.uz и действует с даты публикации до момента её отзыва или изменения VESTERA.

2. Термины и определения

- VESTERA, Исполнитель** — ООО «VESTERA», СТИР 313 101 017.
- Клиент, Заказчик** — физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке раздела 4.
- Договор** — договор между Исполнителем и Клиентом на условиях настоящей Оферты, заключённый с момента её акцепта.
- Консультация** — платная организационно-информационная услуга Исполнителя, предмет которой определён разделом 3. Консультация не является медицинской услугой.
- Клиника-партнёр** — медицинская организация на территории Республики Узбекистан, имеющая лицензию Министерства здравоохранения Республики Узбекистан, оказывающая медицинские услуги на основании отдельного договора, заключаемого непосредственно с Клиентом.
- Сайт** — официальный сайт VESTERA по адресу vestera.uz.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту услугу **первичной консультации по организации поездки** в Республику Узбекистан для получения медицинских (стоматологических) услуг в Клинике-партнёре, а Клиент обязуется оплатить эту услугу в размере и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. В состав Консультации входит:

- анализ запроса Клиента и предоставленной им информации о планируемом лечении и поездке;
- подбор подходящей Клиники-партнёра по общим (немедицинским) критериям: наличие лицензии, оснащение, локация, отзывы;
- планирование организационной части поездки: ориентиры по перелёту, проживанию, трансферу, срокам, сопровождению переводчиком;
- предварительная ориентировочная смета организационных расходов поездки;
- ответы на организационные вопросы Клиента и информирование о порядке дальнейшего бронирования.

3.3. **Результат Консультации** — предоставление Клиенту индивидуального организационного плана поездки и предварительной сметы в устной и/или письменной (электронной) форме.

3.4. **VESTERA не является медицинской организацией и в рамках Консультации не оказывает медицинских услуг.** В состав Консультации НЕ входят и не могут в неё входить: постановка диагноза, составление плана лечения, медицинские рекомендации и назначения, оценка состояния здоровья. Указанные действия относятся к компетенции врача Клиники-партнёра и оказываются Клиенту отдельно, на основании самостоятельно заключаемого им медицинского договора. Предварительная смета носит ориентировочный характер; окончательную стоимость лечения определяет Клиника-партнёр по результатам очного осмотра.

4. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

4.1. Акцептом настоящей Оферты со стороны Клиента признаётся **совокупность** следующих действий, совершаемых на Сайте:

а) проставление Клиентом отметки (галочки) «Я ознакомлен(а) и принимаю условия публичной оферты и Политики обработки персональных данных»; б) оплата стоимости Консультации в порядке раздела 5.

4.2. С момента поступления оплаты Договор между Исполнителем и Клиентом считается **заключённым на условиях настоящей Оферты**. Заключение Договора в письменной форме на бумажном носителе не требуется в силу Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» № ЗРУ-792 от 29 сентября 2022 года.

4.3. **Клиент подтверждает**, что до момента акцепта: внимательно ознакомился с текстом Оферты и Политикой обработки персональных данных; понимает, что VESTERA не является медицинской организацией и Консультация не является медицинской услугой; понимает, что услуги Клиники-партнёра оплачиваются отдельно; является полностью дееспособным лицом, достигшим 18 лет.

5. Стоимость услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость Консультации составляет **150 000 (сто пятьдесят тысяч) сум** и является фиксированной. Действующая стоимость указана на Сайте.

5.2. Все расчёты проводятся в национальной валюте Республики Узбекистан (сум). Цены на медицинские услуги, указанные на Сайте в иных валютах, приводятся для сравнения и в стоимость Консультации не входят.

5.3. **Способ оплаты** — онлайн-эквайринг через узбекскую платёжную систему **Click**. Оплата производится Клиентом на Сайте после совершения действий, указанных в п. 4.1.

5.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств Исполнителю. Стоимость медицинских услуг Клиники-партнёра в стоимость Консультации не входит и оплачивается Клиентом напрямую Клинике.

6. Срок и порядок оказания услуги

6.1. Консультация оказывается **дистанционно, посредством телефонного разговора** между специалистом Исполнителя и Клиентом.

6.2. Консультация оказывается в срок **в течение 3 (трёх) рабочих дней** с момента оплаты, по времени, согласованному сторонами.

6.3. Услуга считается оказанной в момент проведения Консультации и/или направления Клиенту организационного плана и предварительной сметы. Подписание акта по умолчанию не требуется; акт оформляется по запросу Клиента.

7. Права и обязанности сторон

7.1. **Исполнитель обязуется:** оказать Консультацию в согласованный срок и в объёме раздела 3; предоставить специалиста, владеющего русским языком; обеспечить конфиденциальность персональных данных Клиента согласно Политике обработки персональных данных.

7.2. **Исполнитель вправе:** запрашивать у Клиента сведения, необходимые для оказания Консультации; отказать в оказании услуги, если это противоречит законодательству, с возвратом оплаты.

7.3. **Клиент обязуется:** оплатить Консультацию; предоставить достоверные сведения, необходимые для её оказания; самостоятельно принимать решения по медицинской части и

заключать медицинский договор с Клиникой-партнёром.

7.4. Клиент вправе: получить Консультацию в согласованный срок; отказаться от услуги в порядке раздела 9.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество, объём, методы и результаты медицинского лечения Клиники-партнёра, поскольку не является медицинской организацией; за решения Клиента по объёму и выбору лечения; за достоверность сведений, предоставленных Клиентом.

8.2. Исполнитель несёт ответственность за качество и своевременность оказания Консультации в пределах её предмета (раздел 3).

8.3. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченной Клиентом Консультации. Косвенные убытки, упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат в части, не противоречащей императивным нормам применимого законодательства.

9. Отказ от услуги и возврат

9.1. До момента оказания Консультации Клиент вправе отказаться от неё и получить возврат уплаченной суммы в полном объёме за вычетом фактически понесённой Исполнителем банковской комиссии эквайринга.

9.2. После оказания Консультации услуга считается оказанной надлежащим образом, и уплаченная сумма возврату не подлежит, за исключением случаев ненадлежащего оказания услуги Исполнителем.

9.3. Заявление о возврате направляется в свободной форме на адрес info@vestera.uz. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок, установленный законодательством Республики Узбекистан.

10. Персональные данные

10.1. При заключении и исполнении Договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в порядке, изложенном в Политике обработки персональных данных, опубликованной на Сайте, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года.

10.2. В рамках Консультации Исполнитель **не собирает** медицинские документы Клиента (КТ-снимки, ОПТГ, амбулаторные карты). Передача таких документов, относящихся к специальной категории персональных данных, осуществляется только при последующем взаимодействии с Клиникой-партнёром и на основании отдельного согласия Клиента.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). При их наступлении стороны согласуют перенос или расторжение Договора с возвратом невостребованных средств.

12. Разрешение споров и применимое право

12.1. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Узбекистан, в том числе Закон РУз «О туризме» № ЗРУ-549, Закон РУз «Об электронной коммерции» № ЗРУ-792, Закон РУз «О защите прав потребителей», Гражданский кодекс Республики Узбекистан.

12.2. В отношениях с Клиентами — гражданами Российской Федерации, в наиболее благоприятной для потребителя части, могут применяться положения Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1.

12.3. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (г. Ташкент), если иное не установлено императивными нормами применимого права.

13. Заключительные положения

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Договорам, заключённым после её публикации.

13.2. Признание отдельного положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Электронная переписка и обмен документами в электронном виде признаются надлежащими в соответствии с Законом РУз «Об электронной подписи» № ЗРУ-562.

14. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «VESTERA»

Сокращённое наименование: ООО «VESTERA»

СТИР (ИНН): 313 101 017

Запись в реестре: № 3 248 237 от 11.06.2026

Свидетельство о регистрации: № 6 838 148

Юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Олий химмат, 128А

Расчётный счёт: 20208 000 407 485 210 001

Банк: АИКБ «Ипак Йули»

МФО: 00444

Телефон: +998 93 381 25 55

Контактный email: info@vestera.uz

Сайт: vestera.uz

Директор

Таджиходжаева Наталья Романовна